

ClimaComfort hanteert als basis voor zijn garantie de garantievoorwaarden van Maxtras BV, gevestigd te Wijchen.

Art. 1 Algemeen

De garantiebepalingen doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de verbruiker. De voorwaarden en beperkingen beogen het waarborgen van de kwaliteit van ons product. Wij verbinden ons eraan om de producten die fabricagefouten of defecte materialen bevatten, te vervangen of te herstellen, tot 25 jaar na factuurdatum per productgroep gespecificeerd in artikel 3.

Art. 2 Voorwerp van de garantie

De garantiebepalingen hebben betrekking op gebreken ten gevolge van constructie- en/of fabricagefouten. Ter indicatie hiervan bepaalt ClimaComfort tot welke categorie het gebrek behoort, of een serviceaanvraag gegrond is en hoe deze wordt afgehandeld.

Art. 3 De omvang van de garantie

Om voor garantie in aanmerking te komen, dienen de producten te zijn ingezet voor 'normaal consumenten-gebruik'.

3.1 De garantietermijnen zijn van toepassing op klachten die veroorzaakt zijn door constructie- of fabricagefouten.

3.2 Bij vervanging of herstelling wordt rekening gehouden met een degressieve waardevermindering vanwege het gebruik van het product. De klant betaalt dan een eigen bijdrage volgens onderstaande specificaties, vermeerderd met de vracht- en administratiekosten:

- Matrassen en toppers: 5 jaar

Tijdsverloop	Bijdrage klant
1e en 2e jaar	0%
3e jaar	25%
4e jaar	50%
5e jaar	75%
6e jaar	Garantie niet meer geldig

- Boxspring frames: 25 jaar op veer- en framebreuk, 3 jaar op productie- en materiaalfouten
- Hoofdborden en potensets: 3 jaar volgens onderstaande tabel:

Tijdsverloop	Bijdrage klant
1e	25%
2e jaar	50%
3e jaar	75%
4e jaar	Garantie niet meer geldig

- Showroommodellen: De garantieperiode heeft als begindatum altijd de oorspronkelijke factuurdatum
- Motor: 2 jaar volgens onderstaande tabel:

Tijdsverloop	Bijdrage klant
1e en 2e jaar	25%
3e jaar	Garantie niet meer geldig

Art. 4 Omruilgarantie matrassen

ClimaComfort hanteert een omruilgarantie van 90 dagen. Deze omruilgarantie is van toepassing op de kernen van alle witte- en gestoffeerde matrassen en op alle boxmatrassen. De boventijk blijft in bezit van de consument. De kosten voor deze omruiling bedragen € 35,- per ligplek.



Art. 5 Waarborging

ClimaComfort zal, in geval van failleren van de ClimaComfort dealer (de rechtspersoon waarmee de consument de koopovereenkomst heeft gesloten), de garantie overnemen. Echter, eventuele kosten van reparatie ontstaan door oneigenlijk gebruik, komen ten laste van de consument. Alsmede voorrij- en transportkosten. Is het herstel of de vervanging onmogelijk of staat zij buiten verhouding met de waarde van het goed, dan kan ClimaComfort een alternatieve vorm van genoegdoening voorstellen, zoals het vervanging door een gelijkwaardig product of een financiële compensatie.

Art. 6 Gelijkwaardig model

Wanneer het betreffende product niet kan worden hersteld en evenmin kan worden vervangen door een product van precies hetzelfde model, dan verbindt de verkoper zich eraan een vergelijkbaar product van dezelfde waarde ter vervanging te leveren. Met als maximum de economische waarde van het product (zie artikel 3).

Art. 7 Herstel of vervanging

Een aanspraak op garantie dient eerst door ClimaComfort beoordeeld te worden. Bij een als gegrond erkende klacht zal het defecte product of zullen de defecte onderdelen hersteld of vervangen worden (of zal een andere passende oplossing worden aangeboden), zonder berekening van materiaalkosten, of tegen gereduceerde kosten in geval van een garantie op basis van afschrijving. Hetzelfde geldt voor retourzending van vervangende of gerepareerde producten. De reparatie zelf is binnen de garantietermijn gratis. Voorrijkosten worden in rekening gebracht.

Art. 8 Buiten de garantie vallen;

- Normale slijtage en verkleuring van bekleding, tijken en garen.
- Schimmelvorming.
- Normale slijtage aan matras of topper door gebruik .
Toelichting: de stramtheid van het matras of topper vermindert op natuurlijke wijze. Dit kan een hoogteverlies tot 15% of een verlies aan hardheid tot 20% met zich meebrengen. Het is tevens normaal dat de doorstik materialen in de matrashoes tot 65% van hun aanvangsdikte blijvend kunnen worden samengedrukt. Dit alles valt daarom niet onder de garantie.
- Contourvorming.
- Geringe kleurafwijkingen van de stoffen bij een samengesteld product.
- Slijtage en/of gebreken ontstaan door verkeerd of oneigenlijk gebruik of onderhoud of ten gevolge van bijzonder gebruik.
- Beschadiging als gevolg van een slecht ventilerende, doorgezakte, niet aangepaste of slecht geplaatste matrasdrager.
- Schade ontstaan door geweld, overbelasting, ondeskundige reparaties en/of wijzigingen als gevolg van handelen (bijv. dubbelvouwen van matras bij verhuizing).
- Producten die bevuild zijn.
- Zichtbare fabricagefouten of gebreken die redelijkerwijs onmiddellijk bij levering konden worden vastgesteld.

Art. 9 Klachten indienen

Bij klachten kunt u, met de originele factuur, terecht bij de erkende ClimaComfort partner waar het product is gekocht. Het product dient in zuivere en smetteloze staat te zijn. Alleen de oorspronkelijke koper kan aanspraak maken op garantie.

Art. 10 Transport

Bij retourneren of versturen ter reparatie dien het product deugdelijk verpakt te worden om vervuiling of beschadiging tijdens transport te voorkomen. Indien het betrokken product slecht of niet verpakt teruggestuurd wordt, vervallen de garantievoorwaarden.

Art. 11 Garantie na herstel of reparatie

Het feit dat het product wordt hersteld of vervangen, wijzigt de oorspronkelijke duur en termijn van de garantieperiode niet. De garantieperiode heeft als begindatum altijd de oorspronkelijke factuurdatum.

